

# Privacyreglement Valorcoaching

## Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Drs. Else van Hensbergen  
Valorcoaching / Stresspreventie Gelderland  
Telefoon 06-17495451  
Email: info@valorcoaching.nl*

## Het gebruik van persoonsgegevens door Valorcoaching

Valorcoaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via email, telefoon, sms en app. Daarnaast krijgen wij uw persoonsgegevens via derden in het kader van onze dienstverlening.

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens.

Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

## Valorcoaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats, indien wettelijke verplichting
- Geslacht
- Burgerservicenummer, indien wettelijke verplichting
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Gegevens die voor uw de coaching noodzakelijk zijn en die wij, na uw expliciete toestemming, heb ontvangen van een andere zorgverlener of instantie (bijvoorbeeld UWV).
- Gegevens in een plan van aanpak
- Inhoud van communicatie zoals e-mails, uitnodigingen
- Facturen

## Doeleinden persoonsgegevens

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering

- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie

### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en/of uw werkgever en andere opdrachtgevers als UWV en bureaus waar wij opdrachten voor uitvoeren. Deze worden verwerkt gebaseerd op de wettelijke grondslagen in art.6 AVG. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in het belang van de hulpverlening. Hierover wordt u geïnformeerd en vragen wij uw toestemming. Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen. Als uw coach heeft drs. Else van Hensbergen als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*Valorcoaching, Else van Hensbergen: [info@valorcoaching.nl](mailto:info@valorcoaching.nl) / 0031 6 17495451*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#)